

# YALIN GİRİŞİMCİLİK : Kaynakların Etkin Kullanımı



**YALIN YENİ GİRİŞİM**  
ERIC RIES

**Yrd. Doç. Dr. Hikmet MARAŞLI**

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
İşletme Bölümü Öğretim Üyesi  
Genel Müdür



**YALMARK**

Yazılım Marka Danışmanlık  
Eğitim Arge Teknoloji İnovasyon  
San. ve Tic. Ltd. Şti.

gsm:90 506 239 37 46  
e-mail: info@yalmark.com.tr  
www.yalmark.com.tr  
Tel: 0344 300 15 64

www.15 Şubat 2018

- Yalın Yeni Girişim" nedir?
- Yalın girişim felsefesinin temelleri.
- Yalın Girişim Nasıl Çalışır
- Kaynakları mümkün olduğunca verimli kullanmak.
- Yalın Girişimde Doğrulanmış Öğrenme
- Yalın Yeni Girişim döngüsü
- Yalın Girişimde Hedef Koyma
- İş modeli geliştirme
- Yalın Üretim Süreci
- Temel Kullanılabilir Ürün
- Örnek Vaka İncelemesi
- Fikir aşamasından başlayarak bir girişiminin yalın yaklaşımla kuruluş öyküsü

# YALIN ZİRVE

yalın düşün, de yeni ufuklar  
7 - 8 Aralık 2011, İstanbul - Van Asia • İ

www.yalin-zirve.org.tr

ANA SPONSOR

YAKICI SPONSORU

ZİRVE SPONSORLARI



Jeep

TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI

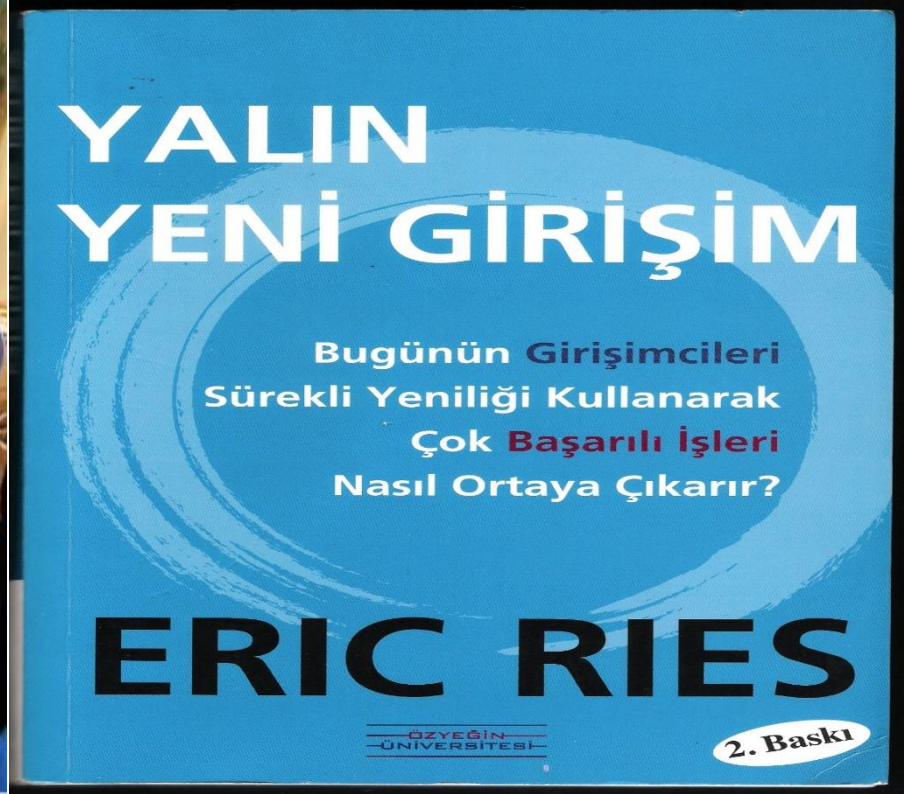
Ka



Ka



- Girişimci
- IMVU'nun kurucu ortağı



# Girişimcilik Tanımı

- **Yüksek belirsizlik** ortamında **Yeni bir ürün veya hizmet** sağlamaya çalışanlara Girişimci denir. (E. Ries)

# Yüksek Belirsizlik Ortamında...

- Hazırlanan detaylı plan yerine getiriliyor...
  - ☒ Zaman
  - ☒ Bütçe
  - ☒ Kalite
  - ☒ Tasarım
- Ürün satışa çıkarılıyor ve...
- Başarılı / Başarısız
- Başarıyla Başarısız olmak (Achieving Failure)

# Detaylı Planlar işe yaramıyorsa...

- Nike Girişimcileri
  - Haydi yap! (Just do it!)
- Alternatifler
  - Bilimsel Girişimcilik
  - Yalın Girişimcilik

# Girişimcilikte Başarısızlık

- Oldukça Yüksek
  - Nike Girişimcileri
  - Başarıyla Başarısızlığa gidenler
  - Şanssızlar
- Yalın Girişimciler
  - Başarısızlığı azaltmak için bir yöntem
  - Başarısızlığı hızlandırmak!



# Bilimsel Yöntemin Girişimciliğe Uygulanması

- Bilim nasıl ilerler?
- Bilimsel Yöntem nedir?
  - Gözlem => Hipotez => Sınama
- Girişimciliğe uygulanması => Yalın Girişimcilik

# Yüksek Belirsizlik Ortamı

- •Bilgi üreterek belirsizlik azaltmak
- •Hangi konular kritik ve öncelikli olmalı?
- •Bildiklerinizi,
- •Bilmediklerinizi,
- •Varsayımlarınızı
- ortaya koyup önemlileri belirlemeye yardımcı olacak bir araç...

# Girişimcinin sorması gereken:

- Üretebilir miyiz?
  - HAYIR!
- Ne Üretmeliyiz?
- Başarısızlığı bütün kaynaklarını tüketerek değil
- Hızlı Başarısızlık
  - Az zaman, az para, az kaynak harcayarak, birçok sınamalar yaparak ve tasdiklenmiş öğrenme elde ederek

# Yalın Girişimcilik

- Eric Ries
- Kaynakları mümkün olduğunca verimli kullanmak.
- Hızlı başarısızlık!
- Yap => Ölç => Öğren (YÖÖğ döngüsü)
- Doğrulanmış Öğrenme
- Minimum İşleyen Ürün (MiÜ-MVP)
- Devam-Pivot
- Ürün-Piyasa uyumu

## Yanlış Anlayış

Yalın ucuz anlamına gelir.

Yalın girişimler mümkün olduğunca az para harcama girişiminde bulunurlar.

## Gerçek

Yalın Girişimcilik yöntemi maliyete odaklanmak değildir,  
Yalın Girişimcilik hızla ilgilidir.

# Yanlış Anlayış

Yalın Girişimcilik

Web 2.0/internet/yazılım müşterileri içindir.

## Gerçek

Yalın Girişimcilik, Müşterilerin ne istediğinin belirsiz olması durumunda olan tüm şirketler için geçerlidir..



- Yalın Girişimcilik, aşırı belirsizlik koşulları altında yeni bir ürün veya hizmet sunmak için tasarlanmış bir yönetim şeklidir.
- Şirketin büyüklüğü, ekonomi sektörü veya sanayi ile ilgisi yoktur.
- Daha iyi yapabiliriz.
- Amacımız sadece bir ürün değil, bir kurum oluşturmaktır.
- Geleneksel yönetim uygulamaları başarısız oluyor.
- Aşırı belirsizliğin başlangıç durumuna yönelik uygulamalar ve ilkelere ihtiyaç duyulur.

- Başarılı yeni girişimcilerin ortak noktası nedir?
  - Onlar Alış veriş için nakit para olarak başladılar, ancak eBay için çevrimiçi ödemelere geçtiler.
  - Onlar basit girişimler kurmakla başladılar, ancak dünyanın en büyük işletim sistemleri tekeline dönüştüler (Örnek:Facebook 3 girişimci bir araya gelerek başladı)
- Onların online oyun şirketinin aslında bir fotoğraf paylaşım sitesi olarak başlamışlardır.

**Pivot : Yön değiştir ama öğrenmeyi sürdür.**

- Eğer süreçler arasındaki süreyi azaltabilirsek Başarı oranımızı artırabiliriz
- Uzun vadeli vizyona sahip bir şirket kurun
- Yüksek sermaye artırın
- En iyi eğitim görmüşleri ve en zekileri işe al
- Çok iş deneyimi olan bir yönetim ekibi kur
- Kaliteye odaklan
- Birinci sınıf teknoloji platformu kurun
- Ürün lansmanı başarısız oldu
- Ancak plan işe yaramadı
- Tüm çabalar ve yatırımlar boş gidebilir.

Müşterilerin ne istediğini bileceğiz.

Geleceği doğru bir şekilde tahmin edebiliriz.

Yalın Girişimci müşterinin ihtiyacını karşılayacak **(MVP = Minimum Viable Product)** en yalın ve sade ürünü yaparak bir an önce kullanıcılarından geri dönüşüm almalıdır. En ilginç tarafı ise çözüm yerine probleme odaklanmak gerekliliğidir. Genelde girişimcinin en büyük hatası problemi bildiğini varsayarak çözüme çok erken odaklanmasıdır. Halbuki kullanıcının talepleri doğrultusunda problemi anlamaya çalışsa kafasındaki problemde çok farklı bir problemle karşılaşacaktır. **Yalın Girişim** geleneksel modellerin aksine insan odaklıdır ve kullanıcıdan ürüne doğru onun sorunlarını anlamaya çalışır.

# Yalın Girişim Nedir?

Yeni ürün veya  
hizmet



Kayıpları  
Önlemek



az yakan, çok kaçan girişimler.

Denet döngülerinin sayısı, başarının anahtarıdır.

**Yalın Girişim**'de iş planı yerine **iş modeli** esastır. İş planı üzerinde zaman kaybetmek yerine doğru iş modelini bulmak için “**early adapters**” dedikleri “**erken benimseyenler**” ile küçük ama sisteme hızlı adapte olabilen kitleye hitap edebilmek önemlidir. Asıl amaç ürünün geliştirilmesinden ziyade kullanıcı taleplerine göre sistemin ve platformun oluşturulmasıdır.

# YALIN YENİ GİRİŞİM'İN KÖKENLERİ

- Yalın yeni girişim adını, Taiichi Ohno ve Shigeo'nun Toyota'da geliştirdiği yalın üretim devriminden alıyor.
- Yalın düşünce, tedarik zincirlerinin ve üretim sistemlerinin işleyiş biçimini radikal bir şekilde değiştirdi.
- İlkeleri arasında işçilerin bilgi ve yaratıcılıklarını kullanmak, üretim ve stok kontrolü ve dönüş süresini hızlandırmak yer alır.
- Yalın düşünce Dünyaya, değer yaratan faaliyetlerle israf arasındaki farkı ve kalitenin ürünlere içten dışa nasıl yapılandırılacağını öğretti.





# YALIN ÜRETİM SÜRECİ

- 1950'lerden bugüne Japon otomobil fabrikalarında (Toyota) kullanılmaktadır.
- Yalın üretim, üretime yük getiren tüm israflardan arınmayı hedef alan bir yaklaşımdır.





Büyük **Düşün,**

Küçük **Başla,**

Hızlı **Ölçeklendir.**

Erken **Başarısız ol!**



# YALIN GİRİŞİMİN TEMEL İLKELERİ

GİRİŞİMCİLER HER  
YERDEDİR

MÜŞTERİ TALEBİ  
BELİRSİZ OLAN HER  
PAZARA  
UYGULANABİLİR





GİRİŞİMCİLİK BİR YÖNETİM  
ŞEKLİDİR



DOĞRULANMIŞ  
ÖĞRENİMLERE ULAŞILMALIDIR.



# Yalın Girişim Nasıl Çalışır?

• Bir yalın girişimci'nin ürün ve hizmetiyle ilgili cevaplaması gereken iki anahtar soru vardır:

- Değer hipotezi
- Büyüme hipotezi



• Bir yalın girişimci bu iki soruya tatmin edici cevaplar bulana kadar araştırma modundadır



# Yalın Girişimde Hedef Koyma

- İşler istediğiniz gibi gitmeyince (ki çoğu zaman gitmez) girişiminizin, geliştirmelerinizi ve ekibinizin performansını nasıl ölçebilirsiniz?
  - Versiyon çıktı, eee? Tasarım mı kötü?
  - Yeni feature çıktı, eee? Yazılım kalitesi mi kötü?
  - Bir girişim ortamında performansı çıktıya bağlamak neredeyse imkansızdır. O zaman ne yapacağız?
- Kritik varsayımları hipotez edip test edeceğiz



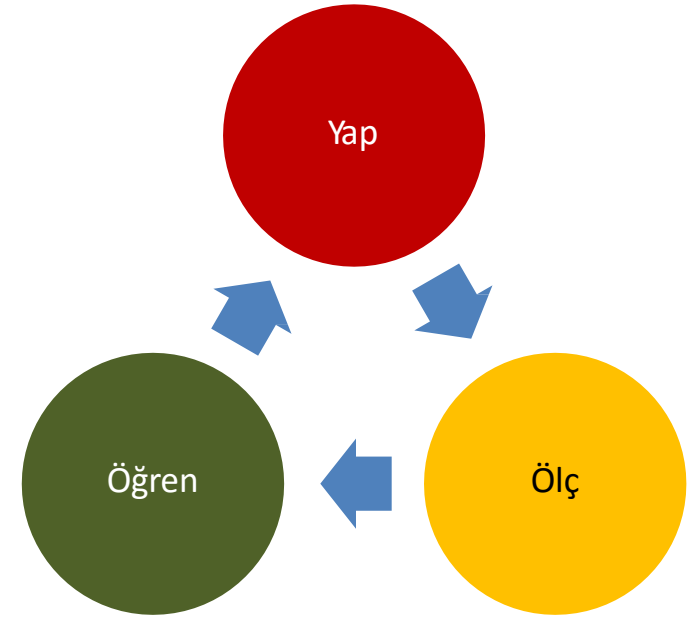
# Yalın Girişimde Doğrulanmış Öğrenme

- Giriřimlerde hedef doğrulanmış öğrenmeleri en hızlı yaşamaktır
- Doğrulanmış öğrenme hayati varsayımları test etmek ve onlardan öğrenmektir
- “Eğer yapalım görelim” diyorsanız her zaman başarılı olursunuz, yaparsınız ve ne olursa onu görürsünüz ama öğrenemezsiniz, sonra saatlerce tartışırsınız
- Doğrulanmış öğrenme için önemliyi önemsizden ayırma, hipotez kurma, test etme ve öğrenme gerekir



# Doğrulanmış Öğrenme Metodu – YÖÖ...

- Bir startup (YÖÖ) Yap – Ölç – Öğren döngüsünü ne kadar hızlı icra ederse vaktini o kadar etkin kullanabilir ve doğru pazar-ürün-ekip uyumunu yakalayabilir
  - Yap hayati varsayımları test etmeyi sağlayacak ürün, altyapı ve featureları içerir
  - Ölç hayati varsayımlarla ilgili hipotezler kurup doğru metriklerle bilimsel metodla (A-B testleri, cohort analizleri) veriler elde etmektir
  - Öğrenme çıkan donelerle devam veya pivot kararlarını vermektir



Öğrenmek için bir sürü kullanıcıya ihtiyacınız yok. Sadece birkaç iyi müşteri lazım.

# MVP Mevzu

Bir **MVP** (Yaşamsal Fonksiyonlara Sahip Ürün) geliştirin.

- MVP, minimum viable product, minimal olabilir ürün nedir?
- Yalın tanım: Hayati varsayımları test etmemizi sağlayan en yalın ürün

Bir **MVP**, müşteriye değer sunabilecek en küçük çözüm kümesidir.





Örnek Yalın Girişim

Yaşamsal Fonksiyonlara Sahip Ürün



**Dropbox**

# Yaşamsal Fonksiyonlara Sahip Ürün



- Dropbox'ın kurucusu ve CEO (Drew Houston)
- Dosyaları paylaşmanın en kolay yolu
- Milyonlarca kullanıcı, hızla büyüyor



# Firma ile ilgili bilgiler

- 100.000 lansmandan bu yana 18 ay içinde milyonlarca kullanıcı
- Reklam harcaması yok
- Rekabet Ortamı: çok sayıda rakip var
- Mühendisler tarafından geliştiriliyor fakat pazarlama deneyimleri yok.

# Dropbox'da yalın girişimcilik ilkeleri nasıl uygulandı

(Bazen amaçlarla, bazende rastlantı)

# Ne Zaman Başlayacak?



Erken ve sıklıkla

Tamamen  
gelişmediği zaman

## The Online Storage Gang

by Michael Arrington on Jan 31, 2006 369 Comments



0

6

retweet



Allmydata.com

FreePOSITORY



**REGISTER early.**  
**Only \$99**  
**before April 23rd.**

**JUNE 08-10, 2010**  
**SAN JOSE, CA**

**REGISTER Now**

### Featured Posts

Color Scheme (7)

evil

Get Code

**NERD FIGHT**

Are Like Buttons Evil?  
The Open Web Reacts To  
Facebook's  
Not-So-Open Graph »

Milyonlarca bulut depolama şirketleri var

**“Bir milyon bulut  
depolama girişimcisi  
var!”**

**“Bunlardan herhangi birini  
kullanıyor musunuz ? ”**

**Yüksek Güvenlikli bir yapı  
oluşturmak, ölçeklenebilir, çapraz  
platform bulut depolama mimarisi  
zor.**



# Erken öğren, Sıklıkla öğren

Dropbox'ın yaşamsal fonksiyonları içeren ürünü:

3 dakika Ekran görüntüsü: Birçok acil, yüksek kaliteli geribildirim



# Dropbox

Dropbox synchronizes files across your computers and your team's computers. It's better than email, uploading, or a Windows file share. It just works.

It's seamlessly integrated into Windows, but there's also a web interface. It also stores past versions of documents, handles huge

**Basit açılış sayfası: ilgi alanını /  
e-posta adresini yakalama**

people into the beta. We'd be happy to keep you posted about the beta program and launch (your email won't be used for anything else.)

E-mail address:

# Öğrendiklerimiz

- En büyük risk: kimsenin istemediği bir ürün veya hizmet üretmek.
- Kullanıcıların eline bir şeyler koy ve en kısa sürede gerçek geribildirim olsun
- Hedef kitlenin neleri istediğini belirle

## **SATIN ALMA SİSTEMİNDE YALINLAŞMA ÇALIŞMASI** *(Necip Fazıl Şehir Hastanesi Örneği)*

# NECİP FAZIL ŞEHİR HASTANESİ



# NECİP FAZIL ŞEHİR HASTANESİ



- ☐ Ana Hizmet Binası
- ☐ Yörük Selim Ek Hizmet Binası
- ☐ Kadın Doğum ve Çocuk Ek Hizmet Binası
- ☐ Sahra Hastanesi
- ☐ Hüsnü Öksüz Diyaliz Merkezi
- ☐ Hanifi Öksüz FRTM
- ☐ Şirikcioğlu TRSM





# SATIN ALMA SİSTEMİNDE YALINLAŞMA ÇALIŞMASI



Satın alma süreçleri insan sağlığına hizmet eden ve 7/24 kesintisiz hizmet sunan sağlık tesislerinde ayrı bir öneme sahiptir.



Satın alma yapısı gereği karmaşık ve uzun süreçlerden oluşmaktadır.



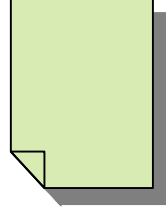
Yalın Sağlık (Hastane) uygulamaları kapsamında Satın Alma süreçleri ayrı bir öneme sahiptir.



Satın alma biriminde yaşanan süreçler birçok adımdan oluşmaktadır.

# Satın Alma Biriminde İş Akışı-1

Öncelikle ilgili birim malzeme için istem yapar.



İstem idareci tarafından ilgili depolara havale edilir.



# Satın Alma Biriminde İş Akışı-2

İlgili depolar istenilen malzemelerin stokta mevcudiyetinin kontrolünü yapar, temini istenen miktarın optimum stok düzeyini hesapladıktan sonra alımı için idareci onayına sunulur.



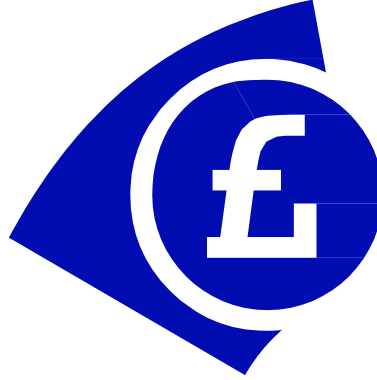
Daha Sonra istem satın alma birimine gönderilir.

İstem satın almaya gelmeden önce fiyat analiz birimine gönderilir. Fiyat analiz biriminde alıma konu olan ürünün daha önce alım yapılan idarelerce MKYS üzerinden Türkiye fiyat ortalaması, en düşük fiyat, en yüksek fiyat, SUT fiyatı, SUT endikasyonlarının uygunluğu ve UBB kodunun onaylı olup olmadığı araştırılır.



# Satın Alma Biriminde İş Akışı-3

Teknik şartname ile  
birlikte piyasa  
araştırma teklif  
mektubu firmalara  
gönderilir ve ortalama  
2 iş günü süre verilir



Teklifler sıraya  
konularak en  
ekonomik teklif  
veren firmaya  
idareci onayı ile  
sipariş verilir.



Daha sonra belirtilen sürede  
firmaların teklifleri piyasa fiyat  
araştırma komisyonunca açılarak  
en ekonomik teklif veren firma  
belirlenir.



# Satın Alma Biriminde İş Akışı-4

**Malzemelerin sipariş tarihinden en geç 15 gün içerisinde teslim edilmesi istenir.**



**Daha sonra alternatif teklifler ile gelen fatura ve evraklar satın alma bilgi yönetim sistemine işlenir.**

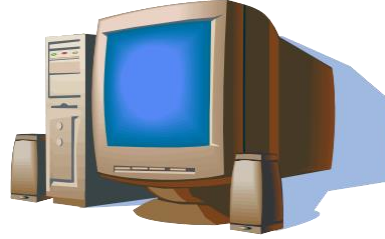


**Firma belirlenen süre içerisinde faturayı tarafımıza ulaştırır.**



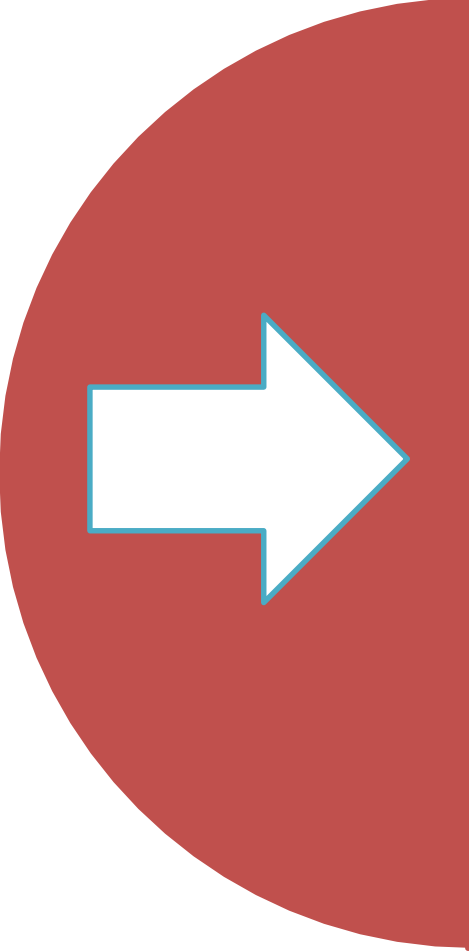
# Satın Alma Biriminde İş Akışı-5

Daha önce ilgili birimlerce hazırlanan ( *İstek Belgesi, Satın alma fiyat analiz formu, İhale onay belgesi, piyasa fiyat araştırma tutanağı ve muayene komisyon tutanağı* ) son defa incelenir.



Daha sonra işlenen belge ödeme emri çıkmak üzere muhasebe birimine gönderilir.

# Satın Alma Biriminde İş Akışı-5



ÖZETLE; GÖRÜLECEĞİ ÜZERİ  
SATIN ALMA İŞLEMLERİ  
BİRBİRLERİYLE BAĞLANTILI  
HER BİRİ AYRI BİR UZMANLIK  
İSTEYEN VE BELİRLİ  
SÜRELERDE YAPILMASI  
GEREKEN SÜREÇLERDEN  
OLUŞMAKTADIR.

# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ÖNCESİ DURUM ANALİZİ

Satın alma birimi organizasyonu hastanenin ana ve ek hizmet binalarında dağınık olarak kurgulanmıştı.

Merkezi Satın alma birimi birbirinden bağımsız 5 farklı odada çalışan personellerden oluşmaktaydı.

HBYS, SBYS, MKYS ve İş Zekası yazılımları süreçte aktif olarak kullanılmıyordu.

Satın alma Hizmetleri tamamlanma gün süreleri **(20 GÜN)** ve Tahakkukların Muhasebeleştirilme Gün Süreleri **(16 GÜN)** oldukça uzundu.

# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ÖNCESİ DURUM ANALİZİ

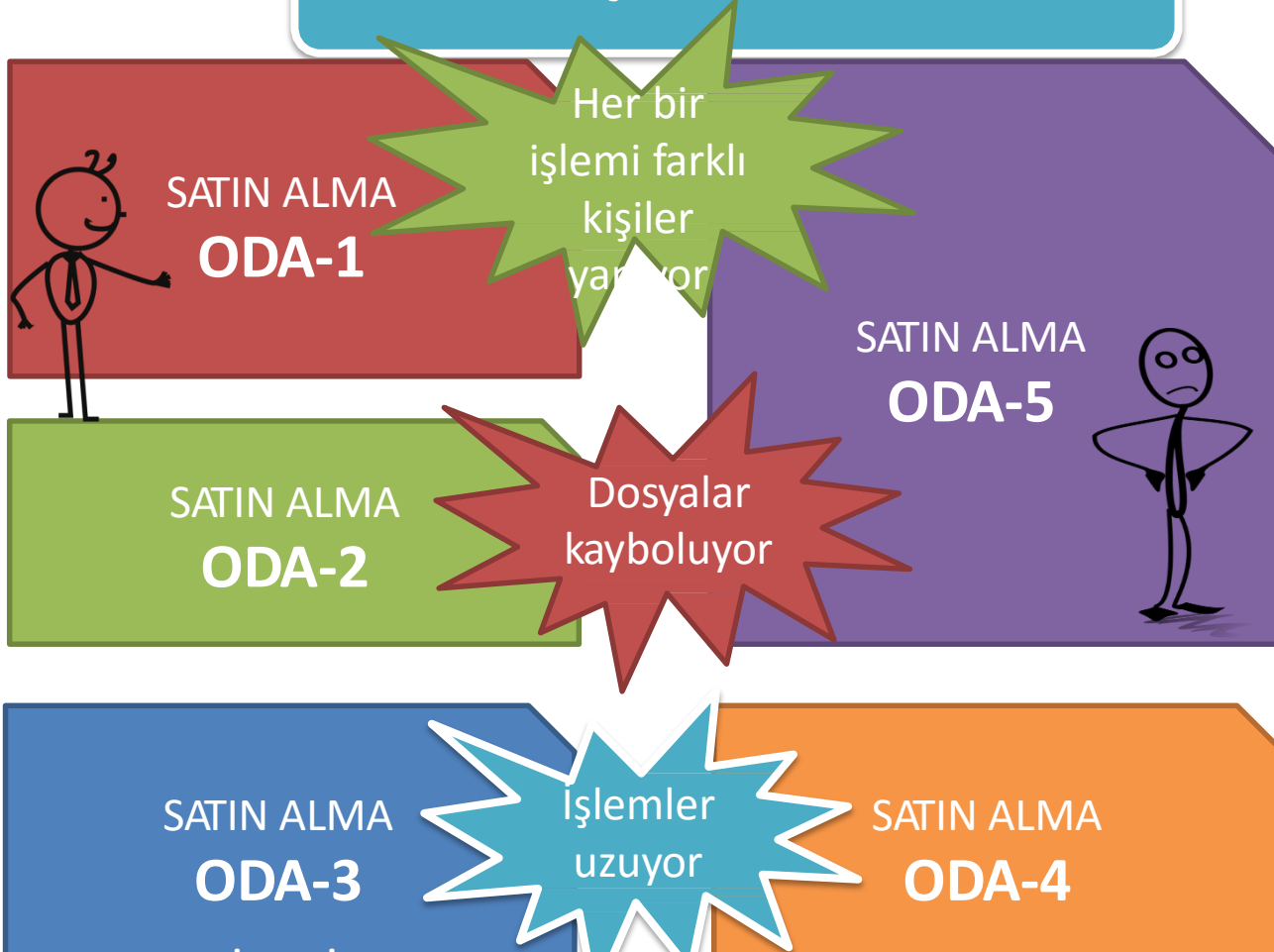
### BİNALAR ARASI DAĞINIK YAPILANMA



# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ÖNCESİ DURUM ANALİZİ

### ANA BİNA İÇİ DAĞINIK YAPILANMA



**BİRBİRİNDEN  
BAĞIMSIZ  
VE KAPALI OFİS  
TARZI  
ÇALIŞAN  
SATINALMA  
PERSONELLERİ**



# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ÖNCESİ DURUM ANALİZİ

### ANA BİNA İÇİ DAĞINIK YAPILANMA

#### PROBLEMLER

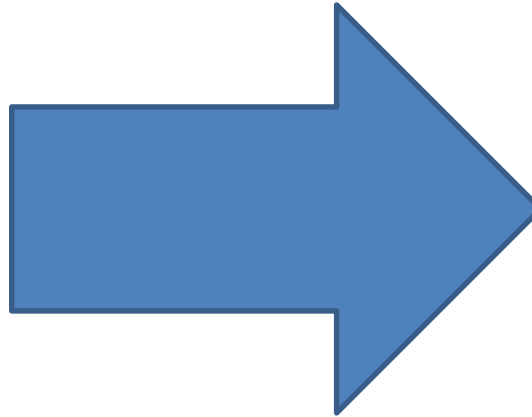
Çalışanlar arası  
iletişim yok

Dosyaların  
kaybolması

İşlemlerin aksaması

Satın Alma  
Sürecinin Uzaması

Tahakkukların  
Muhasebeleşme  
Süresinin Uzaması



#### SONUÇ

ZAMAN  
İSRAFI

# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ÖNCESİ DURUM ANALİZİ

### KARMAŞIK BİR EVRAK TASNİF SİSTEMİ

Yalın uygulama öncesinde Satın Alma Birimi dağınık yapıda hizmet verdiğinden her binada ve her odada evraklar bulunmaktaydı. Her personel kendine özgü bir dosyalama sistemi Uygulamaktaydı. Birimler ve personeller birbirinden kopuk çalışmaktaydı.



# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ÖNCESİ DURUM ANALİZİ

### HBYS / SBYS VE BİLİŞİM SİSTEMLERİ KULLANMAMA

Yalın uygulama öncesinde Satın Alma Birimi işlemlerinin çoğunluğunu MS OFFICE uygulamaları kullanarak yapmaktaydı. Bu durum ise veri giriş tekrarlarını çoğaltmakta, hatalı girişleri artırmakta Ve zaman – işgücü kaybına neden olmaktaydı.

HBYS, SBYS, MKYS, İŞ ZEKASI GİBİ UYGULAMALARIN KULLANIMI FORMLA ZORUNLU HALE GETİRİLDİ.  
*ESKİ USÛL FAKS CİHAZLARI YERİNE MERKEZİ FAX YAZILIMI KURULMUŞ OLUP TEK TEKLİF TARANARAK SİSTEM ÜZERİNDE KAYITLI TÜM FİRMALARA ANINDA GÖNDERİM YAPILABİLMEKTEDİR*

HASTANE

BİLGİ VE YÖNETİM

SİSTEMİ



# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ÖNCESİ DURUM ANALİZİ

### YALINLAŞMA UYGULAMASIYLA ULAŞILMAK İSTENEN HEDEFLER



Şeffaf ve Alımdan Önce Ölçülebilir Kriterlerle Fiyat Analizi Yapmak



En kısa sürede işlemleri tamamlamak



Minimum maliyet ile kaliteli ürün temin etmek



İş yükünü azaltarak İdeal personel sayısı ile çalışmak



Çalışanlar arasında takım ruhu oluşturmak



Çalışanların moral, motivasyon ve performansını artırmak



Satın alma dosyalarının hızlı bir şekilde tahakkuklaşmasını sağlamak

# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

### FİZİKİ YAPIYA YÖNELİK YAPILAN ÇALIŞMALAR

Daha önce beş ayrı odadan oluşan satın alma birimi tek bir odada birleştirilmiş olup; her masada çalışan personel bir sonraki adımı işleyecek şekilde yerleştirilmiştir.

SATIN ALMA  
BİRİMİ YENİ  
HALİ  
AÇIK OFİS  
SİSTEMİ





# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

FİZİKİ YAPIYA YÖNELİK YAPILAN ÇALIŞMALAR



# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

### DAĞINIK YAPIYA YÖNELİK YAPILAN ÇALIŞMALAR

- Önceden, Kadın Doğum ve Çocuk Ek Hizmet Binası ile Yörük Selim Ek Hizmet Binasının satın alma birimleri kendi bünyelerinde bulunurken yalınlaşma uygulaması ile üç binanın satın alma birimi tek bir noktada birleştirilmiştir.
- Bu durumda hem çalışan sayısı hem çalışma süresi hem de mekân olarak tasarruf sağlamıştır



# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

### DÜZENLİ BİR DOSYA / EVRAK SİSTEMİ

Yapılan bu uygulama ile dosyalar için düzenli bir şekilde her bir işlem için ayrı bir bölüm ayrılmış bu da dosyaların karışmasına engel olarak istenilen dosyanın kolaylıkla bulunmasını sağlamıştır.



### 5S ÇALIŞMASI ÖRNEĞİ

#### 5S Nedir?

- 5S Japonca 5 kelimenin baş harfleridir. Bu kelimeler:
  - Seiri = Sınıflandırma
  - Seiton = Düzenleme
  - Seiso = Temizlik
  - Seiketsu = Standartlaştırma
  - Shitsuke = Disiplin

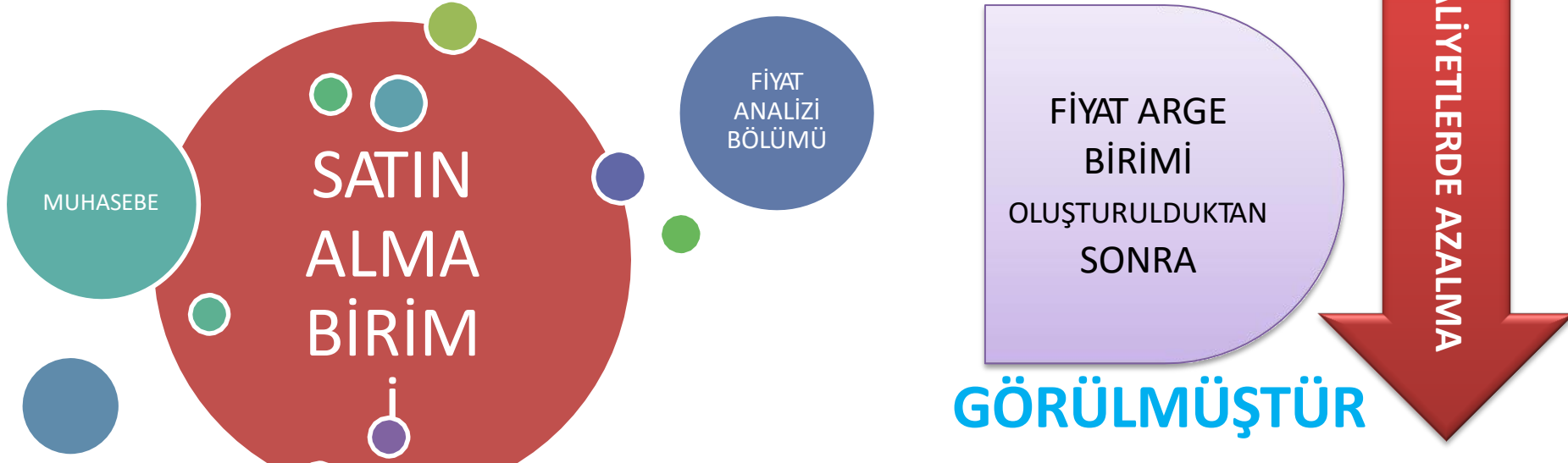


# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

### YENİ İLAVE EDİLEN BİRİMLER

- Satın alma biriminde **Fiyat analizi bölümü** önceden yoktu ve ar-ge çalışmaları yapılamıyordu.
- Yeni sistemle birlikte fiyat analiz bölümü oluşturuldu ve bu sayede mal / hizmet alım bedellerinde kayda değer düşüşler yaşandı.



# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

### SATINALMA ÖZET FORMU

Hastanın Adı			
Soyadı			
T.C Kimlik No			
İşlem no -Fatura No			
Form Düzenleme Tarihi			
AMELİYAT KODU	AMELİYATIN ADI	AÇIKLAMA	
1	551.120	Epiduroskopi nöroplastidezyonolizis	Hizmet başı ödeme ile faturalandırılır.
2			
3			
4			
5			
6			

### KULLANILAN MALZEME LİSTESİ VE DETAYLARI

S/NO	Malzemenin Adı	UBB Kodu	Sut Kodu	Sut Fiyatı	Alım Fiyatı	F-T-O
1	B.C LOMBER EPIDURAL DISKEKTOMİ GÜİDE KATETER	8809272560395	103065	3.500,00 ₺	2.800,00 ₺	2.934,00 ₺
2	B.C LOMBER EPIDURAL DISKEKTOMİ GİRİŞ İGNEİ	8008842849339	103070	1.900,00 ₺	1.300,00 ₺	1.587,00 ₺
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						

### SUT ENDİKASYON ŞARTLARI

S/NO	ENDİKASYON AÇIKLAMA
1	(1) Transsakral girişimle kamera eşliğinde lomber Epidural Diskoplasti/Adezyolizis/Nöroplastidezyonolizis amaçlı kullanılan tıbbi malzemelerin, aşağıdaki kriterlerin tespit edilen lomber vakalarda kullanılması halinde bedeli Kurumca karşılanır. a) Daha Önce Cerrahi Tedavi Uygulanmamış Olgular İçin; Nörolojik defisiti olmayan, sekestre lomber disk hernisi bulunmayan ve Konvansiyonel tedavi yöntemleri ile başarılı sonuç elde edilememiş veya b) Daha Önce Cerrahi Tedavi Uygulanmış Nüks Olgular İçin; Yeni nörolojik defisiti olmayan, sekestre lomber disk hernisi bulunmayan, Manyetik Rezonans görüntüleme yöntemi ile işlem bölgesinde fibrozise ilişkin granülasyon dokusunun olduğu tespit edilmiş vakalar.
2	(1)Transsakral girişimle kamera eşliğinde lomber Epidural Diskoplasti/Adezyolizis/Nöroplastidezyonolizis amaçlı kullanılan tıbbi malzemelerin, aşağıdaki kriterlerin tespit edilen lomber vakalarda kullanılması halinde bedeli Kurumca karşılanır. a) Daha Önce Cerrahi Tedavi Uygulanmamış Olgular İçin; Nörolojik defisiti olmayan, sekestre lomber disk hernisi bulunmayan ve Konvansiyonel tedavi yöntemleri ile başarılı sonuç elde edilememiş veya b) Daha Önce Cerrahi Tedavi Uygulanmış Nüks Olgular İçin; Yeni nörolojik defisiti olmayan, sekestre lomber disk hernisi bulunmayan, Manyetik Rezonans görüntüleme yöntemi ile işlem bölgesinde fibrozise ilişkin granülasyon dokusunun olduğu tespit edilmiş vakalar.
3	
4	
5	
İhalede Durumu	Var: <input checked="" type="checkbox"/> Yok: <input checked="" type="checkbox"/>
Pahalı Sarf Formu Var:	<input checked="" type="checkbox"/> Yok: <input checked="" type="checkbox"/>
SONUÇ :	

# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

### PERSONEL SAYISINDA AZALMA

YALINLAŞMA UYGULAMALARI SAYESİNDE SATINALMA BİRİMİNDE ÇALIŞAN PERSONEL SAYISI GÖZLE GÖRÜLÜR BİR ŞEKİLDE AZALMIŞTIR.



Yalın uygulamadan  
önce çalışan sayısı  
**26 kişi**

Yalın uygulamadan sonra çalışan  
sayısı  
**13 Kişi**



# SATIN ALMA BİRİMİNDE YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

### PERSONEL SAYISINDA AZALMA ANALİZİ

Yalın uygulama öncesinde her bir işlemi ayrı kişiler yapıyordu. Yalın uygulama ile birlikte tüm çalışanlar başka bir çalışana ihtiyaç duymadan gerekli olan tüm evrakları kendi başına tamamlayabilecek donanıma ulaşmıştır. Kişi sayısının ve sürenin yarıdan daha aza inmesinin en önemli sebeplerinden birisi budur.

Bu uygulama ile çalışanların aynı odada bulunması ve her bir işlemin bir sonraki işlemin aşaması olması çalışanlar arasında takım ruhunu geliştirmiş ve otomatik denetleme sağlamıştır.

Evraklar bir masadan diğerine zimmet yoluyla verildiğinden hangi evrakın kimde ne kadar beklediği rahat bir şekilde tespit edileceği bilindiğinden evrakların bekleme süresi düşmüştür.

Çalışanların takım olarak hareket etmeleri işlerini aksatmadan daha düzenli ve sistemli bir şekilde yapmalarını sağlamıştır.

# SATIN ALMA BİRİMİNDE YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

### PERSONELLER ARASINDA TAKIM RUHU



Çalışanlar arasında takım ruhunun olması moral ve motivasyonlarını arttırmış, performanslarını yükseltmiştir böylece yapılan işlemler daha kısa sürede tamamlanmaktadır.



İşlemler birbirlerine bağlı olduğundan dolayı çalışanlar birbirlerine engel olmamak ve sonra ki işlemi de aksatmamak için işleri biriktirmeden tam zamanında yapmaktadırlar.

# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

SATIN ALMA HİZMETLERİ TAMAMLANMA SÜRESİNDE  
AZALIŞ

YALINLAŞMA UYGULAMALARI SAYESİNDE **SATIN ALMA HİZMETLERİ TAMAMLANMA SÜRESİ** GÖZLE GÖRÜLÜR ŞEKİLDE AZALMIŞTIR.

ÖNCE  
20  
GÜN



SONRA  
10  
GÜN

# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

TAHAKKUKLARIN MUHASEBELEŞTİRİLME GÜN SÜRESİ

YALINLAŞMA UYGULAMALARI SAYESİNDE **TAHAKKUKLARIN MUHASEBELEŞTİRİLME GÜN SÜRESİ** GÖZLE GÖRÜLÜR ŞEKİLDE AZALMIŞTIR.





# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

## YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

TAHAKKUKLARIN MUHASEBELEŞTİRİLMİŞ GÜN SÜRESİ  
2013

### Taşınır ve Hizmet Muhasebeleştirme Gün Süresi

Kuruluş Adı : Kahramanmaraş Necip Fazıl Şehir Hastanesi  
DONEM : 2013  
Tarih Aralığı : 01.01.2013-31.12.2013

Kuruluş Id	Kuruluş Adı	Taşınır Ortalama	Hizmet Ortalama	Ortalama
2298	Kahramanmaraş Necip Fazıl Şehir Hastanesi	17.32	5.4	15.90

#### AÇIKLAMA

\* BU RAPORDA TAŞINIR VE HİZMET KAYITLARI İÇİN MUHASEBELEŞTİRME GÜN SÜRESİ HESAPLANMAKTADIR.

\* BU RAPORDAKİ HESAPLANAN ORTALAMA DEĞER İLE PERFORMANS MALİ DEĞERLENDİRME KRİTERLERİNDEKİ MUHASEBELEŞTİRME GÜN SÜRESİ AYNI DEĞİLDİR. PERFORMANS MALİ DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ MUHASEBELEŞTİRME GÜN SÜRESİNDE TÖM ÖDEME EMRİ FİŞLERİ HESABA KATILMAKTADIR.

\* TAŞINIR İÇİN 150, 253 (253.01 HARİÇ), 254, 255 HESAP KODLARINA BAKILMAKTADIR.

\* HİZMET İÇİN 740 HESAP KODUNA BAKILMAKTADIR.

2013 YILI 16 GÜN



# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

TAHAKKUKLARIN MUHASEBELEŞTİRİLME GÜN SÜRESİ  
2014

Taşınır ve Hizmet Muhasebeleştirme Gün Süresi				
Kuruluş Adı	: Kahramanmaraş Necip Fazıl Şehir Hastanesi			
DONEM	: 2014			
Tarih Aralığı	: 01.01.2014-31.12.2014			
Kuruluş Id	Kuruluş Adı	Taşınır Ortalama	Hizmet Ortalama	Ortalama
2298	Kahramanmaraş Necip Fazıl Şehir Hastanesi	10.89	3.63	10.17
AÇIKLAMA				
* BU RAPORDA TAŞINIR VE HİZMET KAYITLARI İÇİN MUHASEBELEŞTİRME GÜN SÜRESİ HESAPLANMAKTADIR.				
* BU RAPORDAKİ HESAPLANAN ORTALAMA DEĞER İLE PERFORMANS MALİ DEĞERLENDİRME KRİTERLERİNDEKİ MUHASEBELEŞTİRME GÜN SÜRESİ AYNI DEĞİLDİR. PERFORMANS MALİ DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ MUHASEBELEŞTİRME GÜN SÜRESİNDE TÜM ÖDEME EMRİ FİŞLERİ HESABA KATILMAKTADIR.				
* TAŞINIR İÇİN 150, 253 (253.01 HARIÇ), 254, 255 HESAP KODLARINA BAKILMAKTADIR.				
* HİZMET İÇİN 740 HESAP KODUNA BAKILMAKTADIR.				

2014 YILI 10 GÜN

# SATIN ALMA YALIN UYGULAMA

YALINLAŞMA ÇALIŞMALARI ve SONRASI DURUM ANALİZİ

TAHAKKUKLARIN MUHASEBELEŞTİRİLMİŞ GÜN SÜRESİ  
2015

Taşınır ve Hizmet Muhasebeleştirme Gün Süresi				
Kuruluş Adı	: Kahramanmaraş Necip Fazıl Şehir Hastanesi			
DONEM	: 2015			
Tarih Aralığı	: 01.01.2015-31.12.2015			
Kuruluş Id	Kuruluş Adı	Taşınır Ortalama	Hizmet Ortalama	Ortalama
2298	Kahramanmaraş Necip Fazıl Şehir Hastanesi	6.87	2.24	6.44
AÇIKLAMA				
* BU RAPORDA TAŞINIR VE HİZMET KAYITLARI İÇİN MUHASEBELEŞTİRME GÜN SÜRESİ HESAPLANMAKTADIR.				
* BU RAPORDAKİ HESAPLANAN ORTALAMA DEĞER İLE PERFORMANS MALİ DEĞERLENDİRME KRİTERLERİNDEKİ MUHASEBELEŞTİRME GÜN SÜRESİ AYNI DEĞİLDİR. PERFORMANS MALİ DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ MUHASEBELEŞTİRME GÜN SÜRESİNDE TÖM ÖDEME EMRİ FİŞLERİ HESABA KATILMAKTADIR.				
* TAŞINIR İÇİN 150, 253 (253.01 HARİÇ), 254, 255 HESAP KODLARINA BAKILMAKTADIR.				
* HİZMET İÇİN 740 HESAP KODUNA BAKILMAKTADIR.				

2015 YILI **6** GÜN

# TAHAKKUKLARIN MUHASEBELEŞTİRME İŞLEM AŞAMALARI

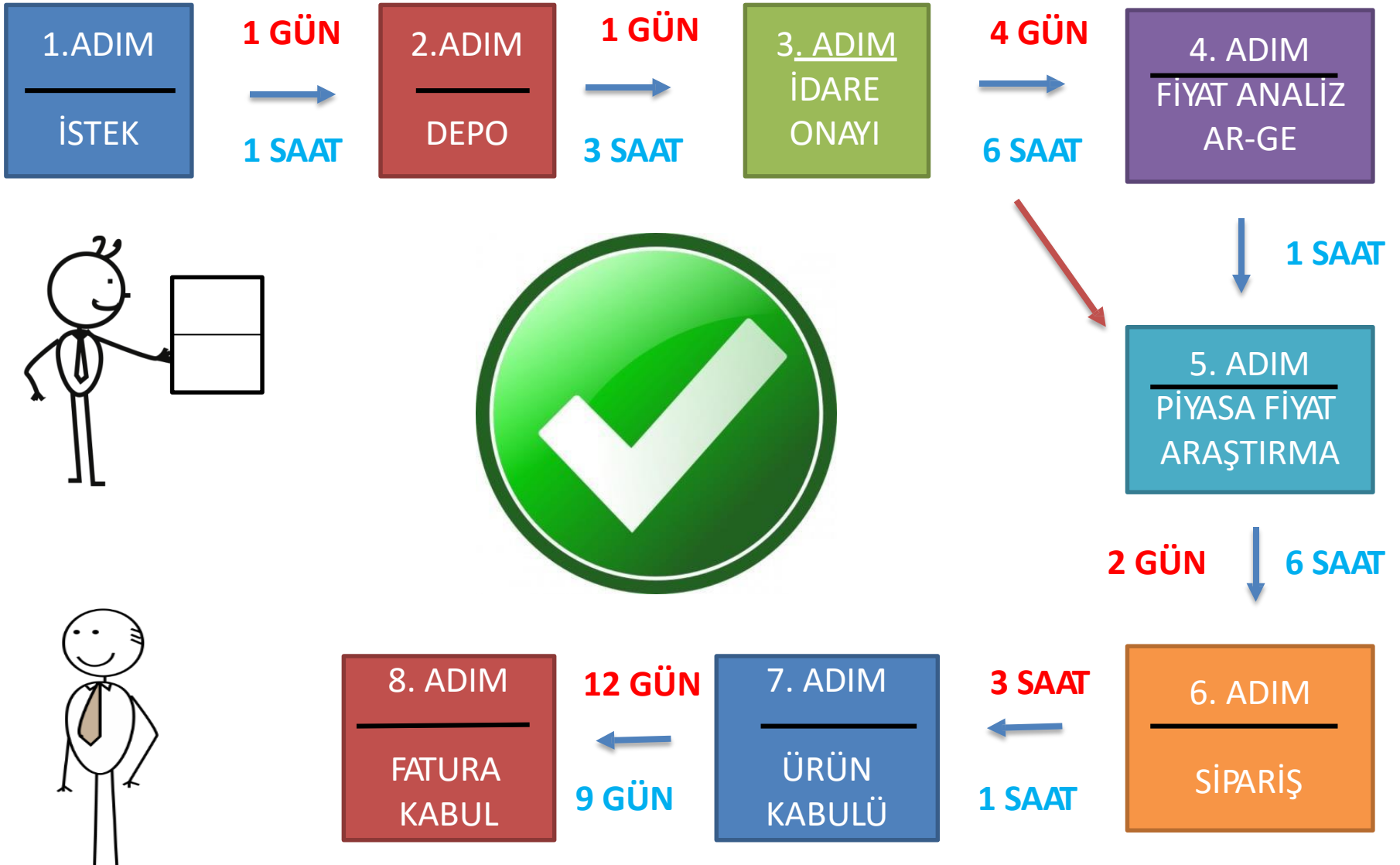


**16** GÜNDEN **6** GÜNE...





# SATIN ALMA BİRİMİ İŞLEM AŞAMALARI



# ÖZETLE...

## YALINDAN ÖNCE

Satın alma birimi binalar arası dağınık yapıdaydı

Satın alma birimi bina içinde beş ayrı odadan oluşuyordu

Evrak tasnif sistemi düzensizdi

Bilişim teknolojileri aktif kullanılmıyordu

Çalışanlar birbirinden bağımsız çalışıyordu

Satın alma biriminde çalışan kişi sayısı: 26 personel

Satın alma biriminde işlemlerin bitme süresi: 20 gün

Fiyat analiz birimi yoktu

Tahakkukların Muhasebeleştirilme Gün Süresi : 16 gün



## YALINDAN SONRA

Tek bir binada toplandı

Satın alma birimi tek bir oda birleşti

5 S Uygulamasıyla evraklar düzenli hale getirildi

HBYS / SBYS aktif kullanılıyor

Çalışanlar arası ekip çalışması var

Satın alma biriminde çalışan kişi sayısı : 13 personel

Satın alma biriminde işlemlerin bitme süresi: 10 gün

Fiyat analiz birimi oluşturuldu

Tahakkukların Muhasebeleştirilme Gün Süresi : 6 gün



# YALIN SATINALMA A3 RAPORLAMA

**PROBLEM TANIMI:** Satın alma biriminde yürütülen işlerin Uzaması, evrak teslimlerinin zamanında yapılamaması İş sürelerinin uzamasına sebep olmakta, daha fazla personel kaynağına ihtiyaç duyulmakta ve satın alınan Ürünler hakkında piyasa araştırması yapılırken HBYS, MKYS, SBYS VE İŞ ZEKASI gibi uygulamaların aktif olarak kullanılmamasına bağlı olarak iş ve işlemlerin gecikmesi, yaklaşık maliyetin sağlıklı hesaplanamaması.

**YAPILAN İYİLEŞTİRME:** Beş ayrı odadan oluşan satın alma birimi tek bir odada birleşmiştir ve fiyat analiz bölümü oluşturulmuştur

**MEVCUT DURUM VE ANALİZ:** Merkezi Satın alma birimi beş ayrı odadan ve 3 ayrı binadan oluşmaktadır, odadaki her bir çalışan birbirinden kopuk bir şekilde çalışmaktadır, bir çalışan diğer bir çalışanın yaptığı işten haberdar değildir ve bir çalışan yoksa dosya orada beklemektedir.

**KÖK NEDEN ANALİZİ:** Bir dosyanın bir odadan çıkıp beş ayrı odada işlem görmesi, yapılan işi sadece o işi yapan çalışanın bilmesi ve o kişi yokken dosyanın masada beklemesi iş akış süresini uzatmaktadır. Fiyat analizi bölümünün olmaması ar-ge çalışmalarının yapılamamasına sebep olmakta ve buna bağlı olarak maliyetler artmaktadır.

**SONUÇ:** İşlemlerin bitme süresi 20 günden 10 güne düşmüştür. Satın alma biriminde çalışan kişi sayısı 26 kişiden 13 kişiye düşmüştür.

Tahakkukların Muhasebeleştirilme Gün Süresi 16 günden 6 güne düşmüştür.

Maliyetler azalmıştır.

# TEŞEKKÜRLER

Üngüt Mah. Batı Çevre Yolu Blv. Avşar Kampüsü  
Teknokent Binası 251/2/221  
Onikişubat/KAHRAMANMARAŞ

TEL : 0344 280 15 64

GSM:0506 239 37 46

e-mail:drhikmet@yalmark.com.tr